

شرکت مهندسی شگرف اندیش عماد

خط مشی کیفیت

آزمایشگاه شرکت مهندسی شگرف اندیش عماد به عنوان یک آزمایشگاه مستقل، متعهد به ارائه خدمات آزمون دقیق، معتبر و بی طرف در حوزه آزمونهای سیستمهای تهویه مطبوع خانگی و صنعتی می باشد. دامنه فعالیتهای ما شامل آزمونهای عملکردی، انرژی، صدا، تعیین ظرفیت بر اساس استانداردهای ملی و بین المللی این صنعت می باشد. الگوی ما در آزمایشگاه شرکت مهندسی شگرف اندیش عماد

رسالت ما در آزمایشگاه :

رسالت ما تبدیل شدن به دقیق ترین و قابل اعتمادترین آزمایشگاه کشور در حوزه آزمونهای تخصصی سیستمهای تهویه مطبوع (HVAC) است، جایی که هر نتیجه، یک تعهد اخلاقی و علمی به مشتری می باشد.

چشم انداز آزمایشگاه

تبدیل شدن به تنها مرجع مورد تایید و اطمینان سازمان ملی استاندارد و نظام تایید صلاحیت ایران در حوزه آزمونهای عملکردی سیستمهای تهویه مطبوع

ارزشهای بنیادین آزمایشگاه :

ما بر این باور هستیم که ارزشهای آزمایشگاه از طریق انجام آزمون بدون خطا، بدون اغماض، انطباق با الزامات مشتری، صداقت فنی (حتی اگر به ضرر قرار باشد)، نوآوری مداوم و مسئولیت پذیری همگانی قابل دستیابی و استقرار پایدار است.

تعهدات و رویکردهای مدیریت و پرسنل :

۱. بی طرفی و استقلال :

آزمایشگاه در تمامی مراحل آزمون، از هرگونه فشار تجاری، مالی یا سازمانی مصون بوده و نتایج صرفاً بر اساس داده های فنی و استانداردهای معتبر اعلام می گردد.

۲. صلاحیت فنی :

پرسنل آزمونگر دارای مدرک تحصیلی مناسب و گواهینامه های آموزشی تخصصی بوده و صلاحیت آنها بصورت دوره ایی ارزیابی می شوند.

۳. دقت و تکرار پذیری نتایج :

تمامی تجهیزات آزمون بطور منظم کالیبره شده و دارای گواهینامه قابل شناسایی و ردیابی به استانداردهای بین المللی هستند.

۴. مدیریت ریسک و فرصت :

ریسکهای مرتبط با خطا آزمون، تداخل نمونه ها، یا تاثیر شرایط محیطی به صورت سیستماتیک شناسایی، ارزیابی و کنترل می شوند.

۵. رعایت الزامات ISO/IEC 17025-2017 :

- سیستم مدیریت کیفیت بر اساس چرخه PDCA پیاده سازی شده است.

- تمامی روش های آزمون، دستورالعملها و داده های ثبت نتایج مستند و تحت کنترل نسخه می باشد.

- ممیزی های داخلی سالیانه و بازنگری مدیریت بصورت دوره ایی هر ۶ ماه یکبار انجام می شود.

۶. رضایت مشتری و بهبود مستمر

نظرات مشتریان از طریق فرم های ارزیابی جمع آوری و در فرآیند بهبود مستمر مورد استفاده قرار می گیرد.

الگوی ما در آزمایشگاه :

ایجاد و استقرار و نگهداری نظام سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر نیازمندیهای استاندارد ISO/IEC 17025-2017 بوده و در تحقق اهداف این خط مشی، تمام کارکنان شرکت مسئول بوده و با درک درست مبانی گفته شده بالا و استفاده بهینه از منابع، ملزم به اجرای خواسته ها بوده و برای نگهداری و بهبود آن تلاش می نمایند. سیستم مدیریت یکپارچه آزمایشگاه تا حصول اطمینان از موثر بودن آن بطور مستمر مورد بازنگری مدیر عامل قرار می گیرد.

در این راستا اهداف کلان آزمایشگاه بشرح زیر اعلام می گردد :

- افزایش و توسعه جایگاه تجاری آزمایشگاه از طریق ارائه خدمات آزمون دقیق و قابل اعتماد
- ایجاد محیط کاری مناسب برای کارکنان و تلاش در جهت تامین رضایت و رفاه نسبی آنان به عنوان سرمایه های کلیدی و توسعه سطح دانش و توانمندی آنان در مسیر رشد و توسعه آزمایشگاه
- افزایش ایمنی کارکنان به منظور کاهش خطرات و ریسک فعالیتهای و پیشگیری از حوادث و صدمات انسانی و زیست محیطی
- افزایش سطح رضایت مندی مشتریان از طریق تامین خواسته ها و انتظارات آنها مطابق با الزامات استاندارد
- ایجاد زمینه های لازم جهت دریافت تایید صلاحیت بین المللی ILAC

مدیر عامل
امضاء
تاریخ : ۱۴۰۴/۱۰/۱۰
مدرک : SH-VB-QP-U1/00